



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน โทร.๐๔๓-๐๔๐๒๓๙

ที่ ขก ๗๔๘๐๑/

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่านด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๔ ราย
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๗๙ ราย
เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖๗ ราย
เดือนมกราคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๕ ราย
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐๕ ราย
เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖๗ ราย
เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๕๕ ราย
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๗๐ ราย
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖๒ ราย
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๘ ราย
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๑๕ ราย
เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖๐ ราย

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ยังไม่ปรากฏผู้มาใช้บริการ เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทางสำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านไปยังผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ เพื่อประกาศผ่านเสียงตามสาย ให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมการดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน

ระเบียบกฎหมาย

๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

๒.พระราชบัญญัติสภาตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่านให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๑๐๖

(นายเด่น ทำสุนา)

นิติกร รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน

.....
.....

(นางเกษร น้อยแสง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน

.....
.....

(นายณรงค์พร ภิญโญสุขจรุญชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน (Walk In)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk In)					
		ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ธันวาคม ๒๕๖๕	มกราคม ๒๕๖๖	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีนาคม ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๘๐	๐	๗	๕	๓
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๒	๑	๐	๔	๖
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑๖	๘	๑	๑๑	๓	๗
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	๑๖	๑๕	๓๐	๔๔	๒๐
๗	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๓	๓	๑
๘	ค่าธรรมเนียมมาสถานที่ประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๒	๕	๙	๔
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๕	๒	๓	๐	๐	๒
๑๑	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๒	๓	๓	๕	๑
๑๒	การออกแบบอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๑	๑	๐
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	๔	๒	๒	๒	๐	๐
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความ เสียหายจาก วาตภัย / อัคคีภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน	๖๐	๖๕	๔๐	๔๓	๕๔	๒๓
รวม		๑๐๔	๑๗๙	๖๗	๑๐๕	๑๒๘	๖๗

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน (Walk In)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk In)					
		เมษายน ๒๕๖๖	พฤษภาคม ๒๕๖๖	มิถุนายน ๒๕๖๖	กรกฎาคม ๒๕๖๖	สิงหาคม ๒๕๖๖	กันยายน ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๐	๒	๘	๒๒	๙
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒๑	๒๐	๑๑	๒	๐	๖
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๖	๑๘	๑๒	๐	๑๓	๐
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๐	๑๙	๐	๔๔	๒๐
๗	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๓	๓	๑
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๒	๐	๐	๓	๐
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๕	๒	๐	๐	๓	๔
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๒	๓	๔	๑	๑	๐
๑๑	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	๑	๒	๑	๓	๒
๑๒	การออกแบบอาคาร	๑	๐	๒	๒	๐	๐
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	๒	๑	๐	๒	๐	๐
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจาก ภัยพิบัติ / อัคคีภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน	๑๑	๒๑	๑๐	๙	๒๓	๑๘
รวม		๕๕	๖๘	๖๒	๒๘	๑๑๕	๖๐

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk In)					
		ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ธันวาคม ๒๕๖๕	มกราคม ๒๕๖๖	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีนาคม ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การออกแบบอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจาก วาตภัย / อัคคีภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
		๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk In)					
		เมษายน ๒๕๖๖	พฤษภาคม ๒๕๖๖	มิถุนายน ๒๕๖๖	กรกฎาคม ๒๕๖๖	สิงหาคม ๒๕๖๖	กันยายน ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การออกแบบอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจาก วาตภัย / อัคคีภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
		๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐